

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Внимание всех участников образовательных отношений - педагогов, обучающихся, родителей!

Если у Вас возникла конфликтная ситуация:

- Вы с кем-то поругались;
- Вас оскорбили или обидели;
- у Вас не складываются отношения в группе;
- у Вас что-то украли и Вы знаете, кто это сделал и т.д.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы направлена на помощь всем участникам образовательных отношений в мирном разрешении конфликтов посредством реализации программ примирения.

Программы примирения - **это альтернативный путь разрешения конфликта** и может проводиться службой только при **добровольном** участии всех сторон конфликта. Люди, ведущие примирительную встречу - медиаторы.

Медиаторы - независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Они не будут кого-то судить, ругать, кого-то защищать или что-то Вам советовать. **Их задача - помочь Вам самим спокойно разрешить возникший конфликт.** То есть, главными участниками встречи будете вы сами.

УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ МЕДИАЦИИ:

- **добровольное** согласие конфликтующих сторон на участие;
- **стороны признают** своё участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся его разрешить;
- стороны **не употребляют психоактивные вещества и психически здоровы** (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- информация о конфликтной ситуации **не передавалась** (и на время рассмотрения службой медиации не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике и т.п.).

ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ,

то вам надо подойти к одному из работников службы медиации:

После этого с каждым из участников конфликтной ситуации встретится медиатор - ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон медиатор проведёт примирительную встречу, на которой будут обсуждаться следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию при максимальном удовлетворении интересов обеих сторон;
- как сделать, чтобы конфликт далее не развивался и в будущем не повторялся.

При необходимости при встрече составляется примирительное соглашение, план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

Служба медиации не занимается поиском доказательств, не проводит расследования, она основывается на добровольном признании своей вины или своего участия в конфликтной ситуации.

НА ВСТРЕЧЕ С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

- Поскольку каждый человек имеет право высказать своё мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- На встрече следует воздержаться от ругани и оскорблений.
- Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с медиатором.

**МЫ ЗА ЦЕННОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И УМЕНИЕ ДОГОВАРИВАТЬСЯ
В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ !!!!!!!**